

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Champ d'application

1.1 Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées par "Conditions") de KYCT Ltd. (ci-après désigné par "Vendeur") s'appliquent à tous les contrats conclus par un consommateur ou un client professionnel (ci-après désigné par "Client") avec le Vendeur via une communication à distance (par exemple, téléphone, fax, e-mail, courrier). L'inclusion de conditions propres au Client est expressément exclue, sauf accord contraire.

1.2 Un consommateur est toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui ne sont pas liées à son activité commerciale, industrielle ou professionnelle.

1.3 Une entreprise est toute personne physique ou morale, ou toute société ayant une capacité juridique, agissant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle ou professionnelle.

2. Conclusion du contrat

2.1 Le Client peut envoyer une demande informelle au Vendeur par e-mail pour obtenir une offre. Le Vendeur enverra une offre contraignante au Client pour la vente de biens précédemment sélectionnés par le Client.

2.2 Cette offre peut être acceptée par le Client en envoyant une acceptation par e-mail ou en procédant au paiement du prix d'achat dans un délai de 7 (sept) jours à compter de la réception de l'offre. Le jour de la réception ne doit pas être compté dans le délai. Si le paiement est effectué, la date de réception du paiement par le Vendeur est déterminante. Si le dernier jour du délai d'acceptation tombe un samedi, un dimanche ou un jour férié au lieu de résidence du Client, le jour ouvrable suivant s'applique. Si le Client ne répond pas dans le délai imparti, l'offre du Vendeur ne sera plus valable.

2.3 Le Vendeur informera le Client de ce délai dans l'offre.

3. Droit de rétractation

3.1 Les consommateurs bénéficient d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de livraison des biens (ou du dernier article en cas de commande multiple).

3.2 Pour plus de détails sur le droit de rétractation, veuillez vous référer aux instructions de rétractation du Vendeur.

3.3 Frais de retour : Le Client est responsable des frais de retour des biens, sauf si les biens sont défectueux ou non conformes à la description.

Instructions de rétractation :

Le consommateur peut exercer son droit de rétractation en envoyant une notification à [adresse e-mail ou adresse postale] avant la fin du délai de 14 jours. Le consommateur n'est pas tenu de justifier sa décision.

4. Prix et conditions de paiement

4.1 Sauf indication contraire dans la description du produit, les prix indiqués sont des prix totaux, TVA incluse. Les frais de livraison et d'expédition supplémentaires seront indiqués

séparément dans l'offre.

4.2 Les méthodes de paiement seront communiquées au Client dans l'offre du Vendeur.

4.3 Si un paiement anticipé par virement bancaire est convenu, le paiement est dû immédiatement à la conclusion du contrat, sauf si les parties ont convenu d'un délai de paiement ultérieur.

5. Livraison et conditions d'expédition

5.1 La livraison sera effectuée à l'adresse spécifiée par le Client, sauf accord contraire.

5.2 Si la livraison échoue en raison de raisons imputables au Client, ce dernier supportera les coûts raisonnables engagés par le Vendeur à ce titre. Cela ne s'applique pas aux frais de livraison si le Client exerce son droit de rétractation.

5.3 Le retrait sur place n'est pas possible pour des raisons logistiques.

5.4 Le Vendeur se réserve le droit d'annuler le contrat en cas de livraison incorrecte ou incomplète par le fournisseur, à condition que la non-livraison ne soit pas imputable au Vendeur.

6. Réserve de propriété

Le Vendeur conserve la propriété des biens livrés jusqu'à ce que le prix d'achat ait été intégralement payé.

7. Responsabilité en cas de défauts

7.1 Dans le cas de contrats de vente de biens :

- Le Vendeur a le choix de la méthode de réparation (réparation ou remplacement).
- Pour les biens neufs, le délai de prescription des réclamations pour défauts est d'un an à compter de la date de livraison des biens.
- Les réclamations pour défauts sont exclues pour les biens d'occasion, sauf accord contraire.
- Le délai de prescription ne recommence pas si un remplacement est effectué dans le cadre de la garantie.

7.2 Ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas :

- Pour les réclamations en dommages-intérêts basées sur une négligence grave ou une faute intentionnelle.
- Pour les biens utilisés dans la construction, lorsque les défauts ont causé des dommages à un bâtiment.
- Pour toute obligation du Vendeur de fournir des mises à jour pour des produits numériques (si applicable).

7.3 Il est conseillé aux consommateurs de signaler immédiatement tout dommage visible causé pendant le transport au transporteur et d'en informer le Vendeur. Le non-respect de cette obligation n'affecte pas leurs droits statutaires ou contractuels en matière de biens défectueux.

8. Loi applicable, langue du contrat

Le contrat est régi par les lois de la Belgique, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG).

La langue du contrat est le français.

9. Résolution alternative des litiges (ADR) et résolution des litiges en ligne (ODR)

9.1 Le gouvernement belge met à disposition une plateforme en ligne pour la résolution des litiges via le processus de résolution des litiges alternatifs (ADR), accessible ici :

<https://www.ombudsservice.be>. Cette plateforme sert de point de contact pour le règlement extrajudiciaire des litiges liés à des contrats d'achat ou de service en ligne impliquant un consommateur.

9.2 Le Vendeur n'est pas obligé de participer à une procédure ADR devant un organisme d'arbitrage pour consommateurs, et n'est pas disposé à y participer.

10. Droit de réclamation à la Commission de la protection de la vie privée (Belgique)

Si vous estimez que vos droits en matière de données personnelles n'ont pas été respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **Commission de la protection de la vie privée** à l'adresse suivante :

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique

Site web : www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

11. Information sur les cookies

Le site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Vous pouvez accepter ou refuser l'utilisation de cookies en fonction de vos préférences. Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons, veuillez consulter notre **politique en matière de cookies**.