

Droit de rétractation & Formulaire de rétractation

A. Droit de rétractation

Introduction

Les consommateurs ont le droit de se rétracter de ce contrat dans les conditions suivantes. Un consommateur est toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui sont principalement extérieures à son activité commerciale, industrielle ou professionnelle indépendante.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de ce contrat dans un délai de quatorze jours sans avoir à fournir de motif.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prenez possession du dernier bien.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (KYCT Ltd., Nowy Kisielin-Świerkowa 19, 66-002 Zielona Góra, Pologne, Tél. : +451020026, E-mail : office@kyct.de) de votre décision de vous rétracter de ce contrat par une déclaration sans ambiguïté (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un e-mail). Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez de ce contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des coûts supplémentaires résultant du fait que vous ayez choisi un mode de livraison autre que la livraison standard la moins chère proposée par nous), sans retard excessif et, en tout état de cause, dans un délai de quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de vous rétracter de ce contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous avez expressément convenu d'un autre moyen ; en tout état de cause, vous ne supporterez aucuns frais à la suite du remboursement.

Nous pouvons retenir le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les biens retournés ou que vous nous ayez fourni la preuve de l'envoi des biens, la première de ces éventualités étant retenue.

Vous devez renvoyer les biens ou les remettre à nos services sans retard excessif et, en tout état de cause, dans un délai de quatorze jours à compter du jour où vous nous communiquez votre rétractation. Le délai est respecté si vous renvoyez les biens avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous supportez les frais directs de retour des biens.

Vous êtes seulement responsable de la dépréciation des biens résultant d'une manipulation des biens qui n'est pas nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens.

Notes générales

1. Veuillez éviter d'endommager ou de souiller les biens. Merci de retourner les biens dans leur emballage d'origine, avec tous les accessoires et matériaux d'emballage. Si nécessaire, utilisez un emballage extérieur protecteur. Si vous n'avez plus l'emballage d'origine, veuillez vous assurer que les biens sont suffisamment protégés contre les dommages de transport avec un emballage approprié.
2. Veuillez ne pas renvoyer les biens avec des frais de port dus.
3. Veuillez noter que les points ci-dessus (1-2) ne sont pas des conditions préalables à l'exercice effectif du droit de rétractation.

B. Formulaire de rétractation

Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer.

À l'attention de :

KYCT Ltd.

Nowy Kisielin-Świerkowa 19

66-002 Zielona Góra

Pologne

E-mail : office@kyct.de

Je / Nous () soussigné(e)(s) vous notifie par la présente ma / notre () rétractation du contrat de vente des biens suivants () / de la prestation de service suivante (*):

Commandé le () _____ / reçu le () _____

Nom du (des) consommateur(s)

Adresse du (des) consommateur(s)

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est notifié sur papier)

Date

(*) Barrer la mention inutile