

Politique de confidentialité

1. Introduction et coordonnées du responsable du traitement

1.1 Nous sommes ravis que vous visitiez notre site internet et vous remercions de l'intérêt que vous lui portez. Nous vous informons ci-dessous sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site internet. Les données personnelles désignent toute donnée permettant de vous identifier personnellement.

1.2 Le responsable du traitement des données personnelles sur ce site, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), est **KYCT Ltd.**, situé à Nowy Kisielin-Świerkowa 19, 66-002 Zielona Góra, Pologne, Tél. : +44 451020026, Email : office@kyct.de. Le responsable du traitement est la personne physique ou morale, seule ou conjointement avec d'autres, qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.

2. Collecte des données lors de la visite de notre site internet

2.1 Lorsque vous utilisez notre site internet à des fins purement informatives, c'est-à-dire lorsque vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'autres informations, nous collectons uniquement les données que votre navigateur transmet au serveur du site (fichiers journaux du serveur). Lors de votre visite sur notre site, nous collectons les données suivantes, nécessaires techniquement pour vous afficher le site :

- Le site visité,
- La date et l'heure d'accès,
- La quantité de données envoyées (en octets),
- La source/référent à partir duquel vous avez accédé à la page,
- Le navigateur utilisé,
- Le système d'exploitation utilisé,
- L'adresse IP utilisée (si applicable : sous forme anonymisée).

Le traitement de ces données repose sur notre intérêt légitime à améliorer la stabilité et la fonctionnalité de notre site internet, conformément à l'article 6(1)(f) du RGPD. Ces données ne sont pas transférées ni utilisées à d'autres fins. Cependant, nous nous réservons le droit de vérifier rétroactivement les fichiers journaux du serveur en cas d'indications spécifiques d'utilisation illégale.

2.2 Ce site utilise un chiffrement SSL ou TLS pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission des données personnelles et d'autres contenus confidentiels (par exemple, commandes ou demandes au responsable du traitement). Vous pouvez reconnaître une connexion chiffrée par le préfixe "https://" dans la barre d'adresse du navigateur et le symbole du cadenas.

3. Hébergement et réseau de diffusion de contenu

Nous utilisons un prestataire de services pour l'hébergement de notre site et l'affichage de son contenu. Ce prestataire fournit ses services exclusivement sur des serveurs situés au sein de l'Union Européenne, soit directement, soit par l'intermédiaire de sous-traitants sélectionnés. Toutes les données collectées sur notre site sont traitées sur ces serveurs. Nous avons conclu un contrat de traitement des données avec ce prestataire pour garantir la protection des données et interdire toute divulgation non autorisée à des tiers.

4. Cookies

Pour rendre notre site plus attractif pour les visiteurs et permettre l'utilisation de certaines fonctionnalités, nous utilisons des cookies, qui sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil. Certains cookies sont automatiquement supprimés après la fermeture du navigateur (cookies de session), tandis que d'autres restent sur votre appareil pour mémoriser les paramètres (cookies persistants). Dans ce dernier cas, vous pouvez vérifier la durée de stockage des cookies dans les paramètres de votre navigateur.

Si des cookies que nous utilisons traitent des données personnelles, le traitement sera effectué conformément à l'article 6(1)(b) du RGPD pour l'exécution du contrat, à l'article 6(1)(a) pour le consentement ou à l'article 6(1)(f) pour protéger notre intérêt légitime à garantir une fonctionnalité optimale du site et une expérience utilisateur conviviale.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour vous informer de l'utilisation des cookies et accepter ces cookies individuellement, ou refuser leur acceptation dans certains cas ou de manière générale. Veuillez noter que si vous refusez les cookies, certaines fonctionnalités de notre site peuvent être limitées.

5. Nous contacter

Lorsque vous nous contactez (par exemple via un formulaire de contact ou par email), nous traitons vos données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire pour gérer et répondre à votre demande. La base légale du traitement de ces données est notre intérêt légitime à répondre à votre demande, conformément à l'article 6(1)(f) du RGPD. Si votre demande est liée à la conclusion d'un contrat, la base légale supplémentaire pour le traitement sera l'article 6(1)(b) du RGPD. Vos données seront supprimées dès qu'il sera clair que la question a été entièrement résolue, à moins qu'il n'y ait des périodes de conservation légales contraires.

6. Traitement des données pour le traitement des commandes

6.1 Soumission de fichiers image pour le traitement des commandes par email

Sur notre site, nous offrons aux clients la possibilité de personnaliser des produits en envoyant des fichiers image par email. L'image soumise sera utilisée comme modèle pour personnaliser le produit sélectionné.

Nous traitons et stockons ces fichiers uniquement dans le but de préparer le produit personnalisé conformément à la description du produit sur notre site. Si les fichiers image soumis sont transmis à des prestataires tiers pour le traitement des commandes, nous vous en informerons dans les sections suivantes.

6.2 Pour l'exécution des commandes, nous transmettrons les données personnelles collectées au prestataire de services de livraison et à l'institution de paiement, conformément à l'article 6(1)(b) du RGPD.

6.3 Transfert de données aux prestataires de services de livraison

Nous utilisons le prestataire de transport GLS, General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG, GLS Germany-Straße 1-7, 36286 Neuenstein, Allemagne.

Si vous y consentez, nous pouvons partager votre adresse email et/ou numéro de téléphone avec le prestataire pour coordonner la livraison. Sinon, nous ne partagerons que votre nom et votre adresse de livraison dans le but d'exécuter la commande.

7. Outils et divers

Nous utilisons un outil de gestion des consentements pour obtenir le consentement valide des utilisateurs pour les cookies et autres services basés sur les cookies. L'outil apparaît comme une interface interactive lors de l'accès à la page, permettant aux utilisateurs de donner leur consentement pour certains cookies/services.

8. Droits des personnes concernées

En vertu du RGPD, vous disposez des droits suivants concernant le traitement de vos données personnelles :

- Droit d'accès (Article 15 du RGPD),
- Droit de rectification (Article 16 du RGPD),
- Droit à l'effacement (Article 17 du RGPD),
- Droit à la limitation du traitement (Article 18 du RGPD),
- Droit d'opposition (Article 21 du RGPD),
- Droit à la portabilité des données (Article 20 du RGPD).

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse email : office@kyct.de.

Recours auprès de la CNIL :

Si vous estimez que vos droits ont été violés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la **Commission de la protection de la vie privée** (autorité de régulation en Belgique) à l'adresse suivante :

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique, ou via leur site internet :

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

9. Conservation des données personnelles

Les données personnelles seront conservées en fonction de la base légale applicable et de l'objectif du traitement, ainsi que des périodes de conservation légales applicables. Par exemple :

- Données liées aux commandes : conservées pendant 6 ans (conformément aux obligations fiscales).
- Données de contact : conservées jusqu'à ce que la question soit entièrement résolue.